



i n v e n t

Uvod

Poslovni namizni računalniki

Številka dela dokumenta: 312942-BA2

May 2004

Uporabite ta priročnik, ko končate postopke, opisane v priročniku *Hitra namestitve*. Pomagal vam bo pri namestitvi programske opreme, ki ste jo dobili z računalnikom. Vsebuje tudi osnovne informacije za odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo pri postopku prve namestitve.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L. P.
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS, Windows in Windows NT so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation in drugih državah.

Adobe, Acrobat in Acrobat Reader so blagovne znamke ali zaščitene blagovne zname družbe Adobe Systems Incorporated.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storityam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



POZOR: Besedilo, poudarjeno na tak način, opozarja na možnost, da so lahko posledica neupoštevanja navodil telesne poškodbe ali smrtna nevarnost.



PREVIDNO: Besedilo, označeno na tak način, opozarja na možnost, da je lahko posledica nespoštovanja navodil poškodba opreme ali izguba podatkov.

Uvod

Poslovni namizni računalniki

Druga izdaja (may 2004)

Prva izdaja (februar 2003)

Številka dela dokumenta: 312942-BA2

Vsebina

Uvod

Namestitev in prilagoditev programske opreme	1
Namestitev operacijskega sistema	1
Microsoftove varnostne posodobitve	2
Dostopnost	3
Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprav	4
Prilaganje monitorja	4
Zaščita programske opreme	5
Obnova programske opreme	5
Izklapljanje računalnika	5
Dodatne informacije	6
Kje najdete upravne informacije	7
Uporaba CD-ja s knjižnico dokumentacije	7
Preden kličete tehnično podporo	9
Koristni nasveti	10
Osnovno odpravljanje težav	11
Reševanje splošnih težav	11
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme	16
Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov	18
Naročanje Priročnika za hitro odpravljanje težav	24

Uvod

Namestitev in prilagoditev programske opreme

PREVIDNO: Računalniku ne dodajajte strojne opreme ali naprav drugih proizvajalcev, dokler uspešno ne namestite operacijskega sistema. V nasprotnem primeru utegne priti do težav, pravilna namestitev operacijskega sistema pa ne bo mogoča.

Namestitev operacijskega sistema

Ko prvič vklopite računalnik, se bo operacijski sistem namestil samodejno. Ta postopek traja približno 10 minut, odvisno od operacijskega sistema, ki se namešča. Sledite navodilom, prikazanim na zaslonu, da dokončate namestitev.

PREVIDNO: Ko se začne samodejna namestitev, NE IZKLOPLJAJTE RAČUNALNIKA, DOKLER POSTOPEK POTEKA. Če med postopkom namestitve izklopite računalnik, utegne poškodovati programsko opremo, ki jo računalnik potrebuje za delovanje, ali preprečiti njeno pravilno namestitev.

Če računalnik ni bil dobavljen z Microsoftovim operacijskim sistemom, se nekateri deli te dokumentacije morda ne našajo nanj. Popolna navodila za namestitev in konfiguracijo operacijskega sistema najdete v dokumentaciji operacijskega sistema, ki ste ga dobili z računalnikom. Po namestitvi operacijskega sistema so dodatne informacije na voljo tudi v njegovem sistemu za elektronsko pomoč.

Microsoftove varnostne posodobitve

Pri sestavljanju so bile v HP-jev računalnik naložene Microsoftove nujne posodobitve, ki so bile takrat na voljo, le namestiti jih še morate. HP in Microsoft toplo priporočata, da naložene varnostne posodobitve namestite, nato pa obiščete še Microsoftovo spletno mesto Windows Update in prenesete morebitne novejše nujne varnostne posodobitve za svojo različico operacijskega sistema Windows.

Nameščanje nujnih Microsoftovih posodobitev, naloženih v računalniku

Preden se povežete z internetom, namestite nujne posodobitve, naložene v računalniku.

1. Kliknite **Start > All Programs (Vsi programi) > Software Setup**. Prikaže se **pozdravni zaslon** namestitvenega programa.
2. Na pozdravnem zaslonu kliknite **Next (Naprej)**.

Možnost **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** mora biti označena.

3. Kliknite **Next (Naprej)**, da nadaljujete namestitev.
Prikaže se vrstica stanja, ki ponazarja potek namestitve.
4. Po končani namestitvi v pogovornem oknu **Setup Complete** kliknite **Finish (Dokončaj)**, da znova zaženete računalnik.
5. Ko se računalnik znova zažene, nadaljujte s koraki v razdelku **Prenos posodobitvenih datotek z Microsoftovega spletnega mesta Windows Update**, da se prepričate, ali ste namestili najnovejše posodobitve.

Prenos posodobitvenih datotek z Microsoftovega spletnega mesta Windows Update

1. Vzpostavite internetno povezavo, tako da kliknete **Start > Internet Explorer** in sledite navodilom na zaslonu.
2. Ko je internetna povezava vzpostavljena, kliknite gumb **Start**.

3. Izberite možnost **All Programs (Vsi programi)**.

Kliknite povezavo **Windows Update** na vrhu menija.

Preusmerjeni boste na Microsoftovo spletno mesto **Windows Update**.

Morda se bo prikazalo še nekaj oken s pozivi, da namestite program na spletnem mestu www.microsoft.com.

4. Kliknite **Yes (Da)**, da namestite programe na spletnem mestu www.microsoft.com.

5. Kliknite povezavo **Scan for Updates**, ko se prikaže.

Ko je iskanje končano, kliknite povezavo **Critical Updates and Service Packs** pod naslovom Pick updates to install.

Prikaže se seznam posodobitev; privzeto je, da so izbrane vse.

Najbolje je, da namestite vse posodobitve na seznamu.

6. Kliknite povezavo **Review and Install Updates**.

7. Kliknite gumb **Install Now**. Nujne posodobitve se bodo prenesle in samodejno namestile.

Ko je namestitev končana, vas bo operacijski sistem Windows XP pozval, da znova zaženete računalnik. Pred tem ne pozabite shraniti morebitnih odprtih datotek oziroma dokumentov. Nato izberite **Yes (Da)**, da računalnik znova zaženete.

Dostopnost

HP je zavezan k razvijanju izdelkov, storitev in programov z izboljšano uporabnostjo in dostopnostjo za vse kupce. HP-jeve izdelke, v katerih je tovarniško nameščen operacijski sistem Microsoft Windows XP, ali tiste, ki so pripravljeni zanj (XP Ready), lahko uporabljajo tudi osebe s posebnimi potrebami. Ti izdelki se preizkušajo z vodilnimi izdelki Assistive Technology, ki zagotavljajo enak dostop vedno in povsod. . . vsem.

Namestitev ali nadgradnja gonilnikov naprav

Če želite po končani namestitvi operacijskega sistema namestiti dodatne strojne naprave, morate za vsako napravo, ki jo želite uporabljati, namestiti tudi gonilnik.

Če operacijski sistem zahteva mapo I386, vnesite pot **C:\i386**, ali pa uporabite gumb **Browse (Prebrskaj)**, da jo poiščete. S tem boste operacijskemu sistemu pokazali, kje so ustrezni gonilniki.

Najnovejšo podporno programsko opremo, vključno s tisto za operacijski sistem, najdete na naslovu:

www.hp.com/support

Najnovejšo podporno programsko opremo dobite tudi z naročnino na komplet CD-jev Compaq Support CD. Naročite se lahko z naročilnico Support Software Management na tem spletnem mestu:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Na njem najdete tudi informacije o plačilu naročnine.



Če je v računalniku optični pogon RW, morate, preden lahko začnete zapisovati na pogon, namestiti ustrezni program za zapisovanje. Če želite namestiti program, na namizju ali v programu za zagon aplikacij dvokliknite ikono **Setup Software** ter izberite možnosti Easy CD Creator in Direct CD.

Prilaganje monitorja

Znamko in model monitorja, hitrost osveževanja, ločljivost zaslona, barvne nastavitev, velikosti pisav in nastavitev za upravljanje porabe lahko izberete in spremenite ročno. Z desno tipko kliknite namizje in nato Properties (Lastnosti). Več o tem lahko preberete v dokumentaciji, ki ste jo dobili s programom za nastavitev grafičnega krmilnika, ali dokumentaciji monitorja.

Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse sistemsko programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Za navodila o izdelavi varnostnih kopij poglejte v dokumentacijo operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Obnova programske opreme

Obnovite izvirni operacijski sistem in tovarniško nameščeno programsko opremo s CD-jem *Restore Plus!* in drugimi CD-ji, ki ste jih dobili z računalnikom. Skrbno preberite navodila rešitve za obnovo, ki ste jo dobili z računalnikom, in jim sledite.

Če imate vprašanja ali težave, povezane s tem CD-jem, se, prosimo, obrnite na podporo strankam.

Izklopiljanje računalnika

Da bi pravilno izklopili računalnik, morate najprej zaustaviti programsko opremo operacijskega sistema. V operacijskih sistemih Microsoft Windows XP Professional in Microsoft Windows 2000 Professional kliknite **Start > Shut Down (Izklop računalnik)**. V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP Home kliknite **Start > Turn Off Computer**. Računalnik se bo samodejno zaustavil in izklopil.

Glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate, lahko s pritiskom gumba za napajanje preklopite računalnik v stanje pripravljenosti, v katerem porabi zelo malo energije, namesto da bi se računalnik samodejno izklopil. Tako lahko prihranite energijo, ne da bi morali zapreti programske aplikacije; pozneje lahko takoj začnete uporabljati računalnik, ne da bi vam bilo treba znova zagnati operacijski sistem in ne da bi izgubili podatke.

PREVIDNO: Če ročno izklopite računalnik, se podatki utegnejo izgubiti.

Če želite povsem izklopiti napajanje računalnika, pridržite gumb za napajanje več kot štiri sekunde. Ne pozabite, da utegnete tako izgubiti vse neshranjene podatke in odprte datoteke.

Če želite gumb za napajanje konfigurirati tako, da bo deloval kot stikalo za vklop/izklop, uporabite program Computer Setup. Več informacij najdete v *Priročniku za namestitev računalnika na CD-ju Knjižnica dokumentacije*.

Dodatne informacije

Dodatne informacije o izdelkih najdete v obliki PDF na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*. Na njem so ti priročniki:

- *Hitra namestitev* (na voljo v tiskani obliki in v obliki Adobe Acrobat PDF na CD-ju)
Vsebuje osnovna navodila za priključevanje računalnika in zunanjih naprav.
- *Uvod* (na voljo v tiskani obliki in v obliki Adobe Acrobat PDF na CD-ju)
Vsebuje navodila za namestitev tovarniško priložene programske opreme in osnovne informacije za odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo pri postopku prve namestitve.
- *Priročnik za strojno opremo* (PDF na CD-ju)
Vsebuje pregled strojne opreme izdelka ter navodila za nadgradnjo te serije računalnikov in informacije o baterijah interne ure, pomnilniku in napajalniku.
- *Priročnik za program Computer Setup (F10)* (PDF na CD-ju)
Vsebuje navodila za uporabo tega orodja za vnovično spremenjanje privzetih nastavitev pri vzdrževanju ali nameščanju nove strojne opreme.
- *Priročnik za upravljanje namizja* (PDF na CD-ju)
Vsebuje definicije in podrobna navodila za uporabo varnostnih funkcij in funkcij za inteligentno upravljanje, ki so vnaprej nameščene v izbranih modelih.

- *Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo* (PDF na CD-ju)
Vsebuje osnovne informacije o povezovanju računalnika v omrežje ter navodila za namestitev gonilnikov naprav in uporabo funkcij omrežne kartice, ki je tovarniško nameščena v določenih modelih namiznih računalnikov. Vsebuje tudi informacije o ponudnikih internetnih storitev in uporabi interneta.
- *Priročnik za odpravljanje težav* (PDF na CD-ju)
Obsežen vodič za uporabnika s številnimi koristnimi nasveti za odpravljanje težav s tem računalnikom in opisi postopkov za reševanje težav s strojno in programsko opremo. Vsebuje tudi informacije o diagnostičnih kodah in uporabi programa Computer Diagnostics for Windows.
- *Priročnik z varnostnimi in upravnimi informacijami* (PDF na CD-ju)
Vsebuje varnostne in upravne informacije, ki zagotavljajo skladnost s predpisi ZDA, Kanade in številnih drugih držav.



Če nimate pogona CD-ROM, lahko dokumentacijo izdelkov prenesete s spletnega mesta <http://www.hp.com>.
Kliknite **support & drivers > Compaq reference library**.

Kje najdete upravne informacije

Ta računalnik je bil preizkušen skladno s 15. členom pravilnika FCC in je dobil soglasje za uporabo skladno z omejitvami, ki veljajo za digitalne naprave razreda B. Več o zahtevah za razred B lahko preberete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.

Uporaba CD-ja s knjižnico dokumentacije

1. Vstavite disk v pogon CD-ROM.

Programska oprema na CD-ju najprej preveri nastavitve registra operacijskega sistema Windows, kar utegne trajati nekaj sekund. Če v računalniku ni nameščena novejša različica programa Adobe Acrobat ali Acrobat Reader, se bo samodejno namestila s CD-ja.

2. Za namestitev preberite navodila, prikazana na zaslonu.

Seznam in knjige bodo prikazani v jeziku, izbranem pri prvotni namestitvi sistema ali določenem pozneje v pogovornem oknu operacijskega sistema Windows za izbiro področnih nastavitev. Če področne nastavitev ne ustrezajo enemu od jezikov, ki jih podpira CD-ROM, bodo seznam in knjige prikazani v angleščini.

3. Kliknite naslov knjige, ki si jo želite ogledati.

Če se meni s seznamom knjig več kot dve minuti ne prikaže na zaslonu, je morda onemogočena funkcija za samodejni zagon programov na CD-ROM-u (Autorun).

Če se CD *Knjižnica dokumentacije* ne zažene samodejno, ga lahko zaženete tudi takole:

1. Kliknite **Start > Run (Zaženi)**.

2. Vnesite:

X:\DocLib.exe,

(kjer je **X** črka, ki označuje pogon CD-ROM).

3. Kliknite **OK (V redu)**.

Če uporabljate operacijski sistem Linux, se CD *Knjižnica dokumentacije* ne bo zagnal samodejno. Za dodatno dokumentacijo strojne opreme prebrskajte mapo HelpFiles na CD-ju. Za ogled dokumentov boste potrebovali program Adobe Acrobat Reader za Linux, ki ga lahko prenesete s spletnega mesta www.adobe.com in namestite.

Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave pri uporabi računalnika, preberite naslednje nasvete, preden pokličete tehnično podporo.

- Poglejte, ali na sprednji strani računalnika utripajo lučke, ki označujejo določene težave. Več o tem lahko preberete v razdelku „Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov“ v tem priročniku.
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite s takim, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poizkusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Utegne se zgoditi, da je poškodovan kabel.
- Če ste pred nedavnim dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik deluje pravilno.
- Če ste pred nedavnim namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik deluje pravilno.
- Preberite razdelek „Koristni nasveti“ v tem priročniku.
- Poglejte v *Priročnik za upravljanje namizja* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu <http://wwss1pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo (1-800-652-6672), prej pripravite naslednje, da bo vaš klic potekal karseda učinkovito:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Zapišite si serijski številki računalnika in monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.



Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (t. i. CarePaqs), pokličite 1-800-282-6672.

Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na manjšo težavo, poglejte na naslednji seznam splošnih predlogov, preden ukrepate:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delajočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti nastavljeno na napetost, ustrezeno vašemu območju (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripajo opozorilne lučke. Utripajoče lučke označujejo kode napak, ki vam bodo pomagale ugotoviti vzrok težave. Več o tem lahko preberete v dodatku A *Priročnika za odpravljanje težav* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če se samodejno ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitevne kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku „Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme“.

- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če ste na primer priključili tiskalnik, potrebujete gonilnik za tiskalnik.
- Preden vklopite računalnik, odstranite diskete iz pogonov.
- Če ste v računalnik namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica, kartica PCI ali AGP) in uporabljate samo en monitor, poskrbite, da bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so priključki drugih grafičnih kartic onemogočeni, zato monitor, priključen na enega od njih, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete s programom Computer (F10) Setup.

PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Da bi se izognili poškodbam sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Osnovno odpravljanje težav

V tem razdelku so opisane težave, na katere lahko naletite med postopkom prve namestitve. Izčrpen *Priročnik za odpravljanje težav* najdete na CD-ju *Knjižnica dokumentacije* in na spletnem mestu:
<http://www.hp.com/support>.

Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko enostavno odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je „zamrznil“ in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodilom USB.	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izkloplil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Prikaz datuma in časa ni pravilen.	Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa.  Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenska doba vgrajene baterije ure realnega časa daljša.	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure realnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije najdete v <i>Priročniku za strojno opremo</i> , lahko pa se obrnete tudi na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
Računalnik se občasno zaustavi.	Naložen je gonilnik za omrežje, toda omrežna povezava ni vzpostavljena.	Vzpostavite omrežno povezavo ali pa onemogočite omrežno kartico z uporabo programa Computer Setup ali z upraviteljem naprav operacijskega sistema Windows.
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Pokrova ali stranice računalnike ni mogoče odstraniti.	Ključavnica pokrova, vgrajena v nekatere računalnike, je zaklenjena.	Odklenite ključavnico pokrova s programom Computer Setup. HP ponuja tudi napravo za ročno odklepanje pokrova, imenovano FailSafe Key. Potrebovali jo boste, če pozabite geslo, če pride do izpada električne energije ali če je računalnik okvarjen
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi). Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
Trdi disk je poln.		Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se je samodejno izklopil in lučka za napajanje vsaki dve sekundi utripa rdeče (med utripi je enosekundni presledek).	Vklapljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrati kateri od ventilatorjev Ali hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none">Preverite, ali so prezračevalne odprtine zamašene in ali hladilni ventilator deluje.Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrleti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje splošnih težav (nadaljevanje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne more zagnati.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajjalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka, označena z „3.3 V_aux“. Zamenjajte sistemsko ploščo <p>ALI</p> <p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. Preverite, ali sta oba kabla napajjalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajjalnik. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodaten disketni pogon, boste morali znova konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo Windows 2000 ali Windows XP samodejno prepozna in ustrezno konfigurira računalnik.

Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi nove strojne opreme računalnik konfigurirati sami. V operacijskem sistemu Windows 2000 izberite ikono **Add New Hardware (Dodajanje nove strojne opreme)** na nadzorni plošči (v operacijskemu sistemu Windows XP uporabite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**)) in sledite navodilom, prikazanim na zaslonu.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Verjetni vzrok	Priporočena rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljenata ali priključena. Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena in da kontakti priključka ne bodo zviti ali poškodovani. Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunano napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfiguirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	Uporabite upravitelja naprav operacijskega sistema Windows 2000 ali Windows XP, da izklopite samodejne nastavite za razširitveno kartico in izberete osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev lahko rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (nadaljevanje)

Težava	Verjetni vzrok	Priporočena rešitev
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni. 2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o tem lahko preberete v razdelku „Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov“. 3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi petkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik petkrat zapiska.	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vklopite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi šestkrat utripne rdeče (med utripi je enosekundni premor) in računalnik šestkrat zapiska.	Grafična kartica ni pravilno vstavljenata oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemskata plošča.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklopite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

Tolmačenje diagnostičnih lučk in piskov

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki se utegnejo pojaviti pri napakah ob samopreizkusu pri vklopu (POST – Power On Self Test), s katerimi ni povezana koda napake ali sporočilo o napaki.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in uporabite spodnjo tabelo, da ugotovite vzrok težave.



Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Brez	Računalnik je vklapljen.	Brez
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Brez	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo pri določenih modelih).	Brez
Zelena lučka za napajanje utripne štirikrat, enkrat na sekundo.	Brez	Računalnik je v stanju mirovanja.	Brez

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	Brez	Vklapljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrte kateri od ventilatorjev Ali hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali so prezračevalne odprtine zamašene in ali hladilni ventilator deluje. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrta, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrta, ga zamenjajte. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Rdeča lučka za napajanje svetl neprekinjeno.	Brez	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je procesor nameščen. Znova ga namestite.

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	Brez	Vklapljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrte kateri od ventilatorjev Ali hladilnik/ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none">Preverite, ali so prezračevalne odprtine zamašene in ali hladilni ventilator deluje.Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrta, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrta, ga zamenjajte.Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja in preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Rdeča lučka za napajanje sveti neprekinjeno.	Brez	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none">Preverite, ali je procesor nameščen.Znova ga namestite.

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne enkrat na dve sekundi.	Brez	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajjalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. Odprite pokrov in preverite, ali je štirizilni kabel napajjalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vklopite računalnik. Če začne računalnik izvajati samopreizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. Zamenjajte napajalnik. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> Znova namestite module DIMM. Vklopite računalnik. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	6	Težava pred grafično kartico	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklopite računalnika.2. Zamenjajte grafično kartico.3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	7	Okvara sistemске plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat, enkrat na sekundo, z dvosekundnimi premori.	8	Neveljaven ROM (napačna preskusna vsota).	<ol style="list-style-type: none">1. ROM znova programirajte z uporabo diskete s paketom ROMPaq. Glejte razdelek „Programiranje ROM-ov“ v Priročniku za upravljanje namizja na CD-ju Knjižnica dokumentacije.2. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostični piski in lučke na sprednji strani računalnika (nadaljevanje)

Dejavnost	Piski	Možni vzrok	Priporočen ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Brez	Sistem se ne more zagnati.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka, označena z „3.3 V_aux“. Zamenjajte sistemsko ploščo <p>Ali</p> <p>pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. Preverite, ali sta oba kabela napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka „3.3 V_aux“. Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. Če lučka ne sveti, zamenjajte napajalnik. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Naročanje Priročnika za hitro odpravljanje težav

Odločite se lahko za nakup *Priročnika za hitro odpravljanje težav*, ki vsebuje diagrame poteka, ki vas na preprost način vodijo po postopkih iskanja in odpravljanja težav. Ta priročnik je namenjen pooblaščenim serviserjem in obsega postopke, ki lahko presegajo tehnične zmožnosti nekaterih uporabnikov. Napačna izvedba nekaterih postopkov, opisanih v priročniku, lahko povzroči poškodbe računalnika in/ali razveljavlji garancijo. Če menite, da določenega postopka ne boste mogli izvesti ali če vas skrbi, da bi lahko s svojimi ukrepi razveljavili garancijo, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali serviserja, preden se lotite popravil.

Za naročanje *Priročnika za hitro odpravljanje težav* uporabite te številke delov:

- št. dela 153837-001 za posamezne izvode
- št. dela 153838-001 za pakete petih izvodov

Pooblaščeni prodajalci, distributerji in serviserji naj nadomestne dele naročajo kot ponavadi. Stranke v ZDA in Kanadi lahko pokličejo številko 1-800-952-7689. V drugih državah se obrnite na HP-jevo zastopstvo.